

PORTAIL LOCATAIRE

Se connecter

<https://ophcapa.scepia.fr>



**OFFICE PUBLIC
DE L'HABITAT**
de la Communauté d'Agglomération du Pays Ajaccien

Créer votre compte



Identifiant de connexion

Mot de passe

Connexion

[MOT DE PASSE OUBLIÉ ?](#)

[CRÉER UN COMPTE ?](#)



Remplissez les cases

D.P.H. de la CAPA
Immeuble Stiletto Route du Stiletto - CS90180 20

Tel 04 95 22 10 42

Période du 01/02/2025 au 28/02/2025

Références : ~~010000010003~~

Numéro Locataire : 471 4



**numéro locataire sur votre avis
d'échéance** (sans le dernier
chiffre)

NOM et **PRENOM** qui
figure sur votre avis
d'échéance en **majuscule**

**Votre date de
naissance et votre
adresse électronique**



Créer votre espace client

Vous êtes: Locataire Fournisseur

Référence client*

Saisir votre référence transmise par courrier

Nom*

Saisir votre nom

Adresse e-mail*

 Saisir votre adresse e-mail

Date de naissance*

Saisir votre date de naissance

Prénom*

Saisir votre prénom

Confirmation de votre adresse e-mail*

 Confirmer votre adresse e-mail

 CRÉER MON COMPTE

 RETOUR

Activation du compte



Un courriel vous est envoyé pour activer votre
compte.
(vérifier les indésirables)

Bonjour .

Une demande de création de compte vient d'être effectuée avec vos informations. Si vous en êtes l'auteur, cliquez sur le lien suivant pour poursuivre la création de compte.

[Confirmation de création de compte](#)

En sélectionnant ce lien, vous serez redirigé vers le site afin de créer votre mot de passe.
Si vous n'êtes pas l'auteur de cette demande, veuillez ignorer ce message.

Cordialement,
Le service technique du portail
Office

Cliquer sur lien
Puis créer votre mot passe

Création du mot de passe



Votre identifiant de connexion est 1... 2... 3...

Cet identifiant vous sera utile pour accéder à votre espace client.

Nouveau mot de passe*
Saisir votre nouveau mot de passe

Confirmation du nouveau mot de passe*
Confirmer votre mot de passe

Créer votre mot de passe
en respectant les
prérequis

Votre mot de passe doit contenir au moins :

- 8 caractères
- Une majuscule
- Une minuscule
- Un chiffre
- Un caractère spécial (\$,&,#,|,<,>.,*,%!,)

> CRÉER MON COMPTE

> RETOUR

Puis cliquer sur créer

Création du mot de passe

Une fois créer vous allez recevoir un second courriel avec
votre identifiant
(vérifier les indésirables)
Et il s'affiche aussi

Information

Votre compte vient d'être créé.

Voici votre identifiant: NHCAPALXXXXXX

A la suite de cette fenêtre, vous allez être redirigé automatiquement sur la page de connexion du site

VALIDER

Accès au compte

Mettez votre identifiant de connexion qui commence par **NHCAPALXXX**

Entrez votre mot de passe précédemment saisi



Identifiant de connexion

Mot de passe

Connexion

[MOT DE PASSE OUBLIÉ ?](#)

[CRÉER UN COMPTE ?](#)

Bravo !!!!

**Votre compte
locataire est
créé**



**OFFICE PUBLIC
DE L'HABITAT**

de la Communauté d'Agglomération du Pays Ajaccien

Oubli du mot de passe



Identifiant de connexion

Mot de passe

Connexion

MOT DE PASSE OUBLIÉ ?

CRÉER UN COMPTE ?

Cliquer sur "mot de passe oublié"

Renseigner votre identifiant qui commence par **NHCAPALXXX** puis valider

Demande de réinitialisation du mot de passe

En indiquant votre identifiant, vous recevrez un lien par mail pour confirmer que vous êtes bien le propriétaire du compte. Vous recevrez ensuite un second mail avec votre nouveau mot de passe.

Saisir votre identifiant*

Vous devez indiquer un identifiant

Remarque: vous devez avoir renseigné une adresse e-mail dans votre espace personnel. Dans le cas contraire, veuillez vous rapprocher de votre bailleur.

ANNULER VALIDER

en cas d'erreur ou de difficulté contactez votre gestionnaire ou envoyez un mail à gestion@ophcapa.fr